



VALLS**GENER**A

INSTITUT MUNICIPAL  
DE DESENVOLUPAMENT LOCAL

**MEMÒRIA D'ACTIVITATS**  
**IMDL VALLSGENERA**

**2020**



# Índex

1. Presentació
2. Vallsgenera
  - 2.1 Òrgans de govern
  - 2.2 Equip humà
  - 2.3 Gestió econòmica
3. Ocupació: acollida i orientació
  - 3.1 Orientació
  - 3.2 Programes d'orientació i inserció laboral
  - 3.3 Servei d'intermediació per a persones amb discapacitat
4. Formació
  - 4.1 Formació Professional Ocupacional
  - 4.2 Formació professional per a joves
  - 4.3 Formació dels Plans d'ocupació
  - 4.4 Pràctiques en empreses
  - 4.5 Formació contínua i formació per a emprenedors
  - 4.6 Formació reglada: Unitat d'Escolarització Compartida (UEC)
  - 4.7 Acreditació de competències en noves tecnologies
5. Intermediació laboral
  - 5.1 Borsa laboral
  - 5.2 Servei de gestió d'ofertes
  - 5.3 Programes de contractes laborals
  - 5.4 Prospecció d'empreses
6. Empresa
  - 6.1 Oficina d'empresa
  - 6.2 Servei d'emprenedoria
  - 6.3 Centre d'Iniciatives Empresarials - Viver d'empreses
  - 6.4 Reempresa
  - 6.5 Projectes suport empresa
7. Jornades i activitats
8. Conclusions

## 1

# Presentació

Som l'organisme autònom de l'Ajuntament de Valls que impulsa polítiques per al desenvolupament econòmic i social de Valls i l'Alt Camp, en col·laboració amb la iniciativa privada, cívica i social.

- Fomentem l'ocupació, l'emprenedoria i la creació d'empreses.
- Oferim a les persones orientació, formació i inserció al mercat de treball.

**LA MISSIÓ** Posar en marxa les polítiques, programes i serveis de l'àmbit de l'ocupació i la promoció empresarial que millorin la qualitat de vida, les oportunitats de promoció de les persones i el desenvolupament econòmic i social de Valls i comarca.

**LA VISIÓ** Ser el referent en les polítiques d'ocupació i promoció empresarial de Valls i comarca, col·laborar amb els agents socioeconòmics de l'entorn i posar les persones al centre de les nostres actuacions.

## VALORS

**Compromís amb l'entorn** Donem resposta a les necessitats del territori en els àmbits d'ocupació, formació i promoció econòmica.

**Igualtat d'oportunitats** Posem a l'abast de la ciutadania els recursos i serveis en funció del que necessitin.

**Adaptabilitat** Som flexibles per donar resposta als nous reptes.

**Optimització de recursos** Treballem amb eficiència i eficàcia per obtenir els millors resultats.

**Orientació cap a la persona** Som un servei proper que posa la persona al centre de les nostres actuacions.

**Professionalitat** Som un equip tècnic que treballa amb rigor i transparència.

**Treball en equip** Cooperem amb els professionals i els agents socials i econòmics del territori.

**Millora contínua i innovació** Ens retroalimentem amb les aportacions rebudes, per millorar i innovar els serveis que oferim.

## 2

## Vallsgenera

## 2.1

## ÒRGANS DE GOVERN

Els membres del Consell Rector durant el 2020 són els que van entrar a l'actual mandat 2019-23:

<b>MEMBRES DEL CONSELL RECTOR</b>
<b>Presidenta executiva:</b>
Rosa M. Rovira
<b>Vocals dels partits:</b>
Vocal JxV: Joan Carles Solé
Vocal ERC-Compromís: Josep M. Roset Rubió
Vocal PSC: Òscar Morgado
Vocal CUP: Montse Aumatell
Vocal Ciudadanos: M. José Ramírez
<b>Vocals nomenats per Presidència:</b>
Josep M. Soler, IES Jaume Huguet
Ramon Giró, expert en l'àmbit de l'empresa
Marc López, expert en l'àmbit de l'empresa
Tais Bastida, membre de Coopcamp
Josep M. Sas, expert en l'àmbit de l'empresa
Pere Vegas, expert en l'àmbit de l'empresa
Àngels Folch, AAVV Fornàs
Assumpció Roig, experta en l'àmbit legislatiu
Mercedes Teruel, Universitat Rovira i Virgili
Robert Figueras, Consell Comarcal de l'Alt Camp
Jerónimo Rivas Gómez, amb funcions de secretari

## 2.2

**EQUIP HUMÀ**

Vallsgenera disposa d'un equip humà de 18 persones corresponents a llocs de treball fixos o d'estructura. Durant l'exercici 2020, Vallsgenera també ha incorporat 15 persones contractades eventualment com a personal tècnic o de suport a projectes ocupacionals, formatius o de suport a l'empresa. També va comptar durant l'exercici 2020 amb 39 formadors/es per desenvolupar les accions formatives realitzades. Vallsgenera, durant l'exercici 2020, va realitzar 74 contractes a persones vinculades amb plans d'ocupació i contractes en pràctiques de garantia juvenil, amb l'objectiu de desenvolupar obra pública per la ciutat de Valls.

Pel que fa al pla de formació dirigit al personal de Vallsgenera, s'han dut a terme un total de 24 accions formatives, que han implicat 21 treballadors/es, tot complint amb el Sistema de Qualitat amb què l'entitat està certificada.

## 2.3

**GESTIÓ ECONÒMICA**

Per desenvolupar part dels programes que anualment ofereix, Vallsgenera es presenta a convocatòries de la Generalitat de Catalunya amb la finalitat d'aconseguir el finançament necessari per desenvolupar les polítiques actives d'ocupació que necessita la ciutat.

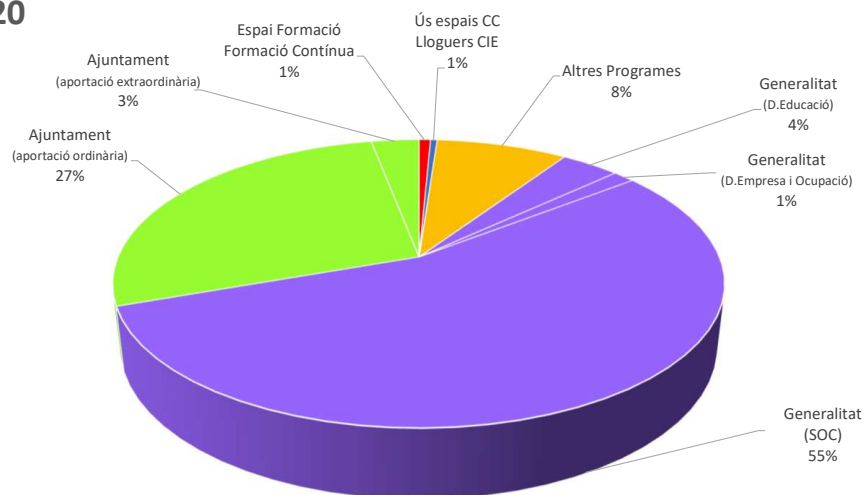
Durant l'exercici 2020, Vallsgenera s'ha presentat a un total de 16 convocatòries de diferents organismes públics: el Departament de Treball, el Departament d'Ensenyament, el Servei Públic d'Ocupació de la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Tarragona. És a través de l'aportació de l'Ajuntament de Valls i de les subvencions que Vallsgenera posa en desenvolupament els programes formatius, laborals, de suport a l'empresa i d'emprenedoria que necessita la ciutat. Així doncs, el finançament prové de l'Ajuntament de Valls, de la Generalitat de Catalunya amb cofinançament del Fons Social Europeu, i del SEPE (Servicio Público de Empleo Estatal).

## PROCEDÈNCIA DELS RECURSOS ECONÒMICS

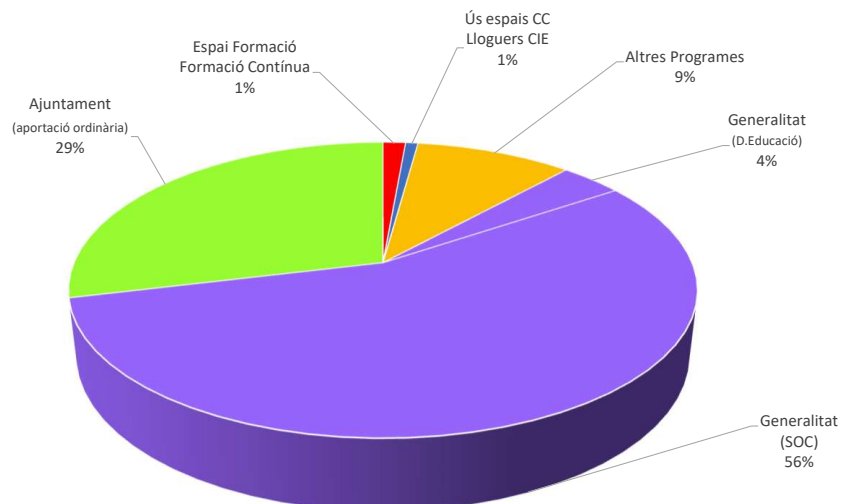
Comparativa exercicis 2020-2019

	LIQUIDACIÓ		
	2020 (€)	2019 (€)	% VARIACIÓ
Espai Formació / F. Contínua	16.667,24 €	30.605,00 €	-45,54%
Ús Espais Casa Caritat / CIE	9.715,72 €	16.841,69 €	-42,31%
Altres programes	192.211,49 €	212.566,76 €	-9,58%
Generalitat - D. Educació (UEC / PFI)	86.203,23 €	84.336,00 €	2,21%
Generalitat - D. Empresa i Ocupació	32.000,00 €	0,00 €	100,00%
Generalitat - SOC	1.279.248,18 €	1.229.291,08 €	4,06%
Ajuntament - Aportació ordinària	636.000,00 €	636.000,00 €	0,00%
Ajuntament - Aportació extraordinària	70.000,00 €	0,00 €	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2.322.045,86 €</b>	<b>2.209.640,53 €</b>	<b>5,09%</b>

2020



2019

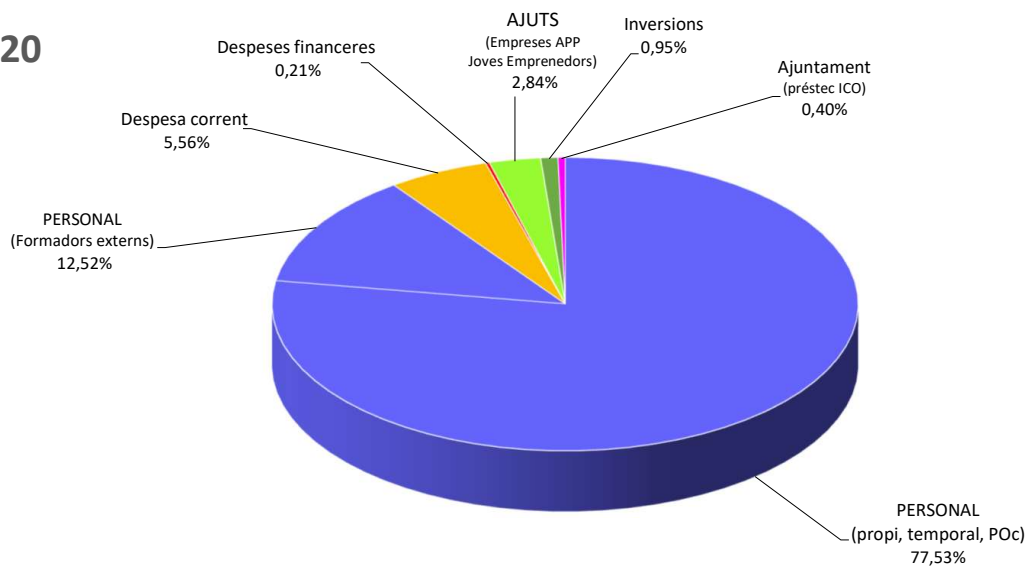


## DESTÍ DE LES DESPESES

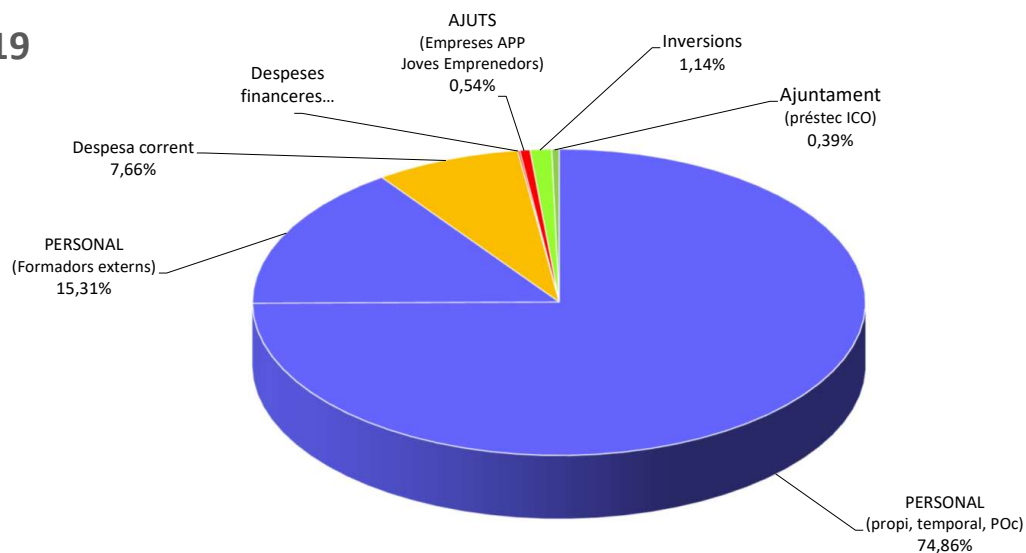
Comparativa exercicis 2020-2019

	DESPESES		
	2020 (€)	2019 (€)	% VARIACIÓ
Personal (propi, temporal, POc)	1.693.864,09 €	1.686.206,95 €	0,45%
Personal (formadors externs)	273.483,85 €	344.748,26 €	-20,67%
Despesa corrent	121.485,43 €	172.490,66 €	-29,57%
Despeses financeres	4.508,21 €	2.449,17 €	84,07%
Ajuts (empreses APP / Joves Emprenedors)	61.969,12 €	12.100,00 €	412,14%
Inversions	20.666,06 €	25.583,37 €	-19,22%
Ajuntament (préstec ICO)	8.820,00 €	8.820,00 €	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2.184.796,76 €</b>	<b>2.252.398,41 €</b>	<b>-3,00%</b>

2020



2019



## 3

# OCUPACIÓ: ACOLLIDA I ORIENTACIÓ

El Servei d'Accollida-Orientació es configura com un espai d'atenció que, de manera individualitzada, respon a les necessitats d'inserció laboral, ocupacionals i formatives de la ciutadania relacionades amb els diferents recursos existents per a l'ocupació a Vallsgenera.

L'any 2020 s'inicià amb un gran impuls a l'execució dels itineraris personalitzats d'inserció laboral per millorar l'ocupabilitat, disponibilitat i competències professionals de les persones que buscaven activament feina, i amb la pandèmia hem afegit estratègies i eines per aquest procés. Hem potenciat al màxim l'ús quotidià de les tecnologies de la informació i comunicació a l'abast de la ciutadania: coneixement i funcionament de les videotrucades a través de les xarxes socials, recerca de feina a través d'aplicacions mòbils, ús de plataformes de reunions en línia, consells per tenir una imatge digital correcta per tal de buscar feina, entre altres. Ens hem adaptat a la situació oferint recursos útils per què aquesta cerca de feina fos el més exitosa possible.

Període	Persones ateses
Anual: 01/01/2020 - 31/12/2020	867, de les quals 309 utilitzen els serveis de Vallsgenera per primera vegada.

## 3.1

## ORIENTACIÓ

Treballa individualment la recerca activa de feina, tot fent una anàlisi conjunta i un diagnòstic de l'ocupabilitat de la persona. A partir d'aquí es proposen diferents accions que la persona pot realitzar. També se'ls informa de tots els serveis laborals i formatius que s'ofereixen.



## 3.2

**PROGRAMES D'ORIENTACIÓ  
I INSERCIÓ LABORAL**

**Dispositius Activem l'Ocupació al Barri Antic de Valls, dins del marc del Projecte Treball als Barris 2020**, programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social. **“Activem l'Ocupació al Barri Antic de Valls”** és un itinerari laboral que pretén millorar les competències personals i professionals; va dirigit a persones en situació d'atur residents al barri antic de Valls, per aconseguir la seva inserció laboral. S'ofereix a les persones beneficiàries accions d'acollida, informació i assessorament; orientació i tutories; formació; pràctiques en empreses i acompanyament i seguiment a la inserció.

Període d'execució	Participants	Percentatge d'inserció
Del 28/12/2019 al 27/12/2020	77	33,70%

**Mesures actives d'inserció per a persones destinatàries de la renda mínima d'inserció.** El programa posa a l'abast dels perceptors de la RMI i demanants d'ocupació un seguit de recursos d'orientació, informació i la formació (TIC, competències transversals), pràctiques no laborals i actuacions que afavoreixin la presa de decisions en l'itinerari laboral per a la inserció laboral.

Període d'execució	Participants	Inserció	Percentatge d'inserció
De l'01/01/2020 al 31/12/2020	33	2	15,15%

**Programa UBICAT.** El programa ofereix un procés d'acompanyament, assessorament i informació a les persones en situació d'atur, per tal que cada persona participant assoleixi un coneixement i desenvolupament de les seves potencialitats i competències amb la finalitat d'aconseguir una presa de decisions adient per a la seva integració personal, educativa, social i, principalment, per a la inserció laboral.

Període d'execució	Participants	Inserció	Percentatge d'inserció
Del 23/12/2019 al 22/12/2020	57	29	50,88%

**Programa Espais de Recerca de Feina.** Són espais que promouen la recerca organitzada i sistemàtica de feina, mitjançant la posada en contacte de les persones participants amb ofertes de feina (l'espai és una aula equipada amb aparells informàtics i accés a internet). La derivació dels participants es fa a través de l'Oficina de Treball del territori.

Període d'execució	Participants	Inserció	Percentatge d'inserció
Del 13/12/2019 al 13/11/2020	52	16	30,77%

## 3.3

## SERVEI D'INTERMEDIACIÓ LABORAL PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Desenvolupat conjuntament amb la Fundació Ginac. Les persones ateses durant l'exercici 2020 han estat 54.

### DADES ACOLLIDA

	2020	2019
Persones ateses a l'acollida laboral	867	1.601
Participants als itineraris laborals	219	360



Esapis de recerca de feina

## 4

# Formació

Durant l'exercici 2020, les accions de formació han hagut d'adaptar-se a les limitacions de mobilitat de la ciutadania, i durant els 3 mesos inicials d'estat d'alarma la formació va passar de presencial a virtual, posant a disposició dels participants de les eines telemàtiques necessàries.

## 4.1

## FORMACIÓ PROFESSIONAL OCUPACIONAL

Aquests cursos, vinculats a certificats de professionalitat, tenen per finalitat la millora de la qualificació professional de persones en situació d'atur, mitjançant la formació teòrica i pràctica que permeti l'assoliment o el perfeccionament de competències professionals que afavoreixin llur inserció o reinserció laboral.

Aquests cursos es financen a través de les subvencions que el Servei d'Ocupació de Catalunya atorga a Vallsgenera, com les convocatòries FOAP o Formació amb Compromís de Contractació; o bé perquè Vallsgenera ha guanyat una licitació de serveis formatius, com és l'Acord Marc del Servei de Formació per a l'ocupació de la indústria de l'hostaleria i turisme o l'Acord Marc del Servei de Formació per a l'ocupació d'atenció a les persones.

Els cursos que s'estaven executant durant el 2019 i que finalitzaren el 2020 són:

CURS	NIVELL DE CP (Certificat de Professionalitat*)	PARTICIPANTS	INSERCIÓ LABORAL	GRAU D'INSERCIÓ
ACORD MARC Socorrisme en instal·lacions aquàtiques	2	15	6	40,00%
SEFED 19 Activitats de gestió administrativa	2	13	6	46,15%
SEFED 19 Activitats de gestió administrativa	2	13	4	33,33%
<b>TOTAL</b>		<b>41</b>	<b>16</b>	<b>39,02%</b>



Auxiliar de magatzem

Els cursos realitzats i finalitzats durant l'exercici 2020 són:

CURS	NIVELL DE CP (Certificat de Professionalitat*)	PARTICIPANTS	INSERCIÓ LABORAL	GRAU D'INSERCIÓ
ACORD MARC Serveis auxiliars d'estètica	1	18	5	27,78%
ACORD MARC Serveis auxiliars de perruqueria	1	15	6	40,00%
ACORD MARC Socorrisme en instal·lacions aquàtiques (parcial)	2	11	7	64,00%
ACORD MARC Activitats auxiliars de magatzem 001	1	15	4	26,67%
ACORD MARC Activitats de natació i socorrisme aquàtic	3	13	7	53,84%
FOAP Activitats auxiliars de magatzem 002	1	20	11	55,00%
<b>TOTAL</b>		<b>92</b>	<b>40</b>	<b>44,54%</b>

Els cursos que han començat el 2020 i finalitzaran el 2021:

CURS	NIVELL DE CP (Certificat de Professionalitat*)	PARTICIPANTS	SITUACIÓ ACTUAL
ACORD MARC Servei de bar i cafeteria	1	18	En curs
FOAP 19 Organització i gestió de magatzem	1	15	En pràctiques
SEFED 20 Activitats de gestió administrativa	2	11	En curs
<b>TOTAL</b>		<b>44</b>	

\* El certificat de professionalitat (CP) és un document oficial que acredita les competències professionals i garanteix que la persona que l'obté té els coneixements, les habilitats i les aptituds per desenvolupar una activitat laboral d'acord amb les exigències del mercat de treball. Els CP tenen tres nivells de complexitat.



Socorrisme en instal·lacions aquàtiques



Serveis de bar i cafeteria



Socorrisme en instal·lacions aquàtiques

## 4.2

## FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A JOVES

El PFI proporciona als joves de 16 anys a 21 anys que no hagin obtingut el títol de graduat en educació secundària obligatòria la formació general i professional que els permeti una inserció social i laboral, així com la seva continuïtat formativa. En aquest cas és un programa finançat pel Departament d'Ensenyament.

Els cursos que s'estaven executant durant el 2019 i que finalitzaren el 2020 són:

CURS	PARTICIPANTS	INSERCIÓ FORMATIVA	GRAU D'INSERCIÓ
PFI 19 Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic	17	14	82,35%
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>82,35%</b>

Els cursos que s'estaven executant durant el 2020 i que finalitzaren el 2021 són:

CURS	PARTICIPANTS
PFI 20 Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic	18
PFI 20 Auxiliar de cuina	17



Programa de Formació i Inserció curs 2019-2020



Programa de Formació i Inserció curs 2019-2020



Programa de Formació i Inserció curs 2019-2020



## 4.3

## FORMACIÓ DELS PLANS OCUPACIÓ

ACCIONS FORMATIVES	PROGRAMA VINCULAT	ALUMNES
Competències transversals	Treball i formació 2019	3
CP Auxiliar de magatzem	Treball i formació 2019	12*
CP Neteja d'espais	Treball i formació 2019	4
	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

\* Aquesta formació estava prevista, però es va haver d'anul·lar per l'estat d'alarma.

**Resum de la formació ocupacional:**

	2020	2019
Nombre d'alumnes participants en accions formatives ocupacionals	236	344
Nombre de persones inserides laboralment o formativa que han finalitzat la formació	40,66%	174

## 4.4

## PRÀCTIQUES EN EMPRESES

Aquest servei consisteix a oferir la possibilitat de poder fer pràctiques en empreses ordinàries a les persones que volen inserir-se al mercat laboral. A través de les pràctiques en empresa que ofereixen les convocatòries del SOC, o a través de l'eina del context productiu, els participants adquireixen aprenentatges pràctics d'un ofici i hàbits laborals. D'aquesta manera, la persona s'apropa al mercat de treball, coneix el seu funcionament i les seves exigències, així com els coneixements teòrics i pràctics que es demanen per al desenvolupament de l'ofici en qüestió. Els resultats obtinguts durant l'exercici 2020 de les pràctiques són els següents:

PROGRAMA	PARTICIPANTS EN PRÀCTIQUES EN EMPRESA
DAM-TUR	25
DAM_SAP	10
FOAP	15
PFI	15
SEFED	10
Context Productiu	27
<b>TOTAL</b>	<b>102</b>

## 4.5

**FORMACIÓ CONTÍNUA  
I FORMACIÓ PER A EMPRENEDORS**

- A)** L'oferta formativa de formació contínua es desenvolupa en un ampli ventall de sectors econòmics. És a través de la necessitat recollida de l'empresa que es dissenya la formació. Durant el 2020 s'han realitzat formacions de:
- Agricultura i alimentació
  - Comerç i màrqueting
  - Habilitats personals
  - Logística i transport
  - Idiomes
  - Noves tecnologies
  - Ofimàtica
  - Serveis socioculturals a la comunitat
- B)** La formació contínua va dirigida a:
- Treballadors en actiu
  - Empresaris
  - Emprenedors
  - Ciutadania
- C)** El lloc de realització de la formació contínua és variable. Es pot oferir a les instal·lacions de Vallsgenera o a les de l'empresa que sol·licita la formació. En aquest cas, es parla de formació a mida, *in company*, i acostuma a estar bonificada per la FUNDAE, atès que la formació que s'ofereix, continguts, temaris, durada, calendari, espais, es determina conjuntament amb l'empresa sol·licitant. D'aquesta manera, es pot dir que l'empresa pot rebre una formació totalment a mida a les necessitats reals dels seus treballadors.
- D)** La formació contínua pot ser presencial o en línia. La formació en línia s'ofereix a través de l'Aula Mentor, una eina de formació oberta, flexible i virtual que ofereix la possibilitat de formar-se amb flexibilitat d'horaris i amb el suport d'un tutor. L'àmbit de la formació és molt ampli. Al finalitzar la formació, l'alumnat utilitza els espais de Vallsgenera per realitzar l'examen que li donarà l'opció d'obtenir un certificat d'aprofitament de la formació.

**E)** La formació finançada pel programa Catalunya Emprèn és la que Vallsgenera ofereix, principalment, a les persones emprenedores que volen iniciar el seu propi negoci.

Durant l'exercici 2020 s'ha realitzat formació de les següents temàtiques:

- Agricultura i alimentació
- Habilitats personals
- Idiomes
- Logística i transport
- Noves tecnologies
- Comercial i màrqueting digital
- Ofimàtica
- Serveis socioculturals i a la comunitat
- Competències digitals bàsiques per a l'empresa

	NOMBRE D'ACCIONS FORMATIVES	ALUMNES
Formació contínua	26	305
Formació contínua subvencionada pel programa Catalunya Emprèn	7	145
Formació en línia (Mentor)	20	30
Formació a mida a l'empresa	17	86
Formació en jornades	3	50
Formació comunitària en noves tecnologies (Òmnia). Presencial	2	20
Formació comunitària en noves tecnologies (Òmnia). En línia	4	725 reproduccions
<b>TOTAL</b>	<b>79</b>	<b>636 participants + 725 reproduccions</b>

**Resum formació contínua i per a emprenedors/es:**

	2020	2019
Nombre d'accions formatives	79	72
Participants	636	586
Reproduccions	725	–

## 4.6

**FORMACIÓ REGLADA: UNITAT  
D'ESCOLARITZACIÓ COMPARTIDA (UEC)**

La UEC, finançada pel Departament d'Ensenyament, és un projecte formatiu que ofereix una atenció educativa adequada a l'alumnat de secundària amb necessitats educatives especials, derivades de la inadaptació al medi escolar. L'objectiu principal és oferir a l'alumnat dels instituts del territori la possibilitat de promocionar-se, tant en l'àmbit personal i social com en l'acadèmic i laboral, a través d'una atenció en petit grup i un tracte més proper i individualitzat del que es pot oferir als centres ordinaris de secundària.

CURSOS ESCOLARS	ALUMNAT
2019/2020	18
2020/2021	16

Durant el curs 2019/2020 tres alumnes es van graduar en l'ESO.





## 4.7

ACREDITACIÓ DE COMPETÈNCIES  
EN NOVES TECNOLOGIES

L'IMDL Vallsgenera, com a entitat col·laboradora de la Generalitat en l'àmbit de l'ACTIC, impulsa les acreditacions en noves tecnologies entre la ciutadania. Durant l'exercici 2020 han utilitzat el servei d'acreditacions 62 persones, el 73% dels quals s'han acreditat.

	2020	2019
ACTIC bàsic	21	48
ACTIC mitjà	37	27
ACTIC avançat	4	15
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>	<b>90</b>

## 5

# Intermediació laboral

## 5.1

## BORSA LABORAL

La Borsa de Treball és un servei d'intermediació laboral a través de la qual es gestionen les ofertes de treball de diferents empreses, comerços i serveis que tenen la necessitat de cobrir llocs de treball; la Borsa els fa arribar currículums de les persones que poden estar-hi interessades, en funció dels requisits de les vacants. A la Borsa de Treball participen, com a demandants de feina o millora de feina, les persones inscrites al servei d'acollida i orientació laboral (presencialment o en línia a través de la web de Vallsgenera) amb disponibilitat per treballar, a més de les persones que han adreçat el seu currículum a la web de Vallsgenera.

Des de la posada en marxa de la Borsa de Vallsgenera fins al 31/12/2020 s'han registrat 13.463 persones d'alta a la borsa, i durant l'any 2020 s'han donat d'alta 1.024 persones en recerca de feina o millora de feina, 488 per la web de Vallsgenera, i 1.892 gestions de persones registrades per la web durant l'any.

## 5.2

## SERVEI DE GESTIÓ D'OFERTES

Dins del servei de gestió d'ofertes, es desenvolupen diferents tasques:

- Prospecció de les empreses del territori.
- Recull de les ofertes laborals de les empreses del territori. Els empresaris es posen en contacte amb el servei per tal de donar a conèixer la necessitat de cobrir diferents vacants en les respectives empreses.



- S'entra l'oferta a la base de dades de l'entitat. Aquesta base de dades també és l'eina de recollida de dades de les persones que es troben en recerca activa de feina. Un cop entrada l'oferta, doncs, es vincula l'oferta de l'empresa amb els demandants d'ocupació.
- Es realitza l'enviament dels CV a les empreses, previ avís i autorització de la persona i prèvia comprovació dels requisits i perfil d'ocupabilitat.
- Posteriorment, es fa un seguiment de les ofertes obertes.
- Finalment, quan l'empresa ja ha completat el procés de selecció, es fa el tancament de l'oferta i es registra el nom de la persona seleccionada i la data d'alta del contracte.

El grau de satisfacció del servei prestat per part de les empreses ha estat del 8,5.

Durant el 2020 s'han gestionat un total de 171 ofertes, que han ofert 266 llocs de treball, per als quals s'han enviat un total de 1.833 currículums. Aquest any hi ha hagut 33 ofertes de treball que s'han tancat sense haver-se cobert, ja que moltes empreses han hagut d'anul·lar els processos de selecció durant la pandèmia.

	2020	2019
Gestió d'ofertes de treball	171	300
Gestió de llocs de treball	266	382
CV enviats a ofertes	1.533	1.833

L'IMDL Vallsgenera col·labora amb empreses, comerços i serveis, tot oferint el servei des del moment de recollida de l'oferta de qualsevol perfil ocupacional fins al tancament del resultat del procés de selecció.

## 5.3

**PROGRAMES DE CONTRACTES LABORALS**

L'IMDL Vallsgenera s'ha acollit durant l'any 2020 a diverses convocatòries vinculades a la contractació amb la finalitat d'apostar per la creació d'ocupació. Cadascun d'aquests programes va dirigit a un col·lectiu concret de persones, i s'hi realitzen diferents accions. Però tots tenen en comú que comporten una contractació laboral, ja sigui en empreses del territori o a través de Vallsgenera.

Aquests programes vinculen diferents accions amb els participants: una formació adaptada a un lloc de treball concret, una tutorització i un contracte laboral en una empresa del territori.

**PROGRAMA 30PLUS.** És un programa que desenvolupa un conjunt d'actuacions per afavorir la inserció laboral de persones de 30 anys i més, preferentment d'entre 30 i 45 anys i amb baix nivell formatiu, en situació d'atur, tot proporcionant-los, entre d'altres, recursos, formació i competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball.

- Accions de prospecció i d'assessorament d'empreses.
- Actuacions d'orientació i acompanyament en el procés de contractació i formació.
- Actuacions de formació vinculada al contracte de treball i a les necessitats del participant.
- Actuacions d'experiència professional mitjançant contractació per part d'una empresa.

**PROGRAMA APP.** És un programa que proporcionar a les persones poc qualificades l'oportunitat de formar-se i adquirir (mentre estan treballant en el teixit productiu) les competències transversals i bàsiques que necessiten, a la vegada que obtenen ingressos. D'aquesta manera, s'adapta l'oferta i la demanda al territori d'actuació.

- Accions de formació professionalitzadora vinculada a un certificat de professionalitat (CP).
- Experiència laboral mitjançant un contracte de treball.
- Contracte de formació i aprenentatge, a jornada completa de 40 hores setmanals durant 6-9 mesos. El 75% de la jornada es treballa i el 25% de la jornada es rep formació.
- Acompanyament en el procés d'aprenentatge i experienciació laboral.

PROGRAMA	PARTICIPANTS	INSERCIÓ	PERCENTATGE D'INSERCIÓ LABORAL
30 PLUS 2018 (període 2019-2020)	25	25	100%
30 PLUS 2019 (període 2019-2020)	23	23	100%
30 PLUS 2020 (període 2020-2022)	Els alumnes van ser alta el 2021.		
APP 2019*	13	13	100%
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

\* Aquest programa, que era una prova pilot, va ser atorgat per a un total de 21 participants. Tanmateix, com a conseqüència de la pandèmia, va quedar estroncat atès que la formació programada per al sector de mecanització no es va poder desenvolupar, i els contractes es van haver de cancel·lar.



Programa 30 PLUS

**PROGRAMA DE PLANS D'OCUPACIÓ MUNICIPAL.** Durant l'exercici 2020, amb recursos municipals, hi ha hagut contractades 8 persones a través dels plans d'ocupació municipals.

**PROGRAMA DE TREBALL ALS BARRIS.** En el marc del programa de Treball als Barris s'han contractat 7 plans d'ocupació en la convocatòria 2020.

**PROGRAMA TREBALL I FORMACIÓ.** Aquest programa té dues accions:

■ Contractació per part de Vallsgenera de persones en tres situacions concretes:

- Línia PANP, adreçada a persones aturades que hagin exhaurit la prestació i/o subsidi per desocupació.
- Línia RMI, adreçada a persones en situació d'atur beneficiàries de la renda garantia de ciutadania.
- Línia DONES, adreçada a dones en situació d'atur.

■ Formació professionalitzadora:

Dins d'aquest programa, durant l'any 2020 hi havia contractades 29 persones: 3 persones de la convocatòria Treball i Formació 2018, 20 persones de la convocatòria 2019 i 6 persones de la convocatòria 2020.



Formació de plans d'ocupació municipal

**PROGRAMA D'AGENTS D'OCUPACIÓ I DESENVOLUPAMENT LOCAL.** L'objectiu d'aquest programa és contractar personal tècnic per dinamitzar, promoure i executar, en col·laboració amb altres actors del territori, polítiques i programes que afavoreixin la promoció econòmica del territori d'actuació, mitjançant un desenvolupament socioeconòmic generador d'ocupació com més integrat, equilibrat, equitatiu i sostenible millor.

Des de l'Ajuntament de Valls s'han contractat dues persones, una vinculada a la Regidoria de Joventut i una altra a la Regidoria de Comerç i Turisme. I des de Vallsgenera s'han contractat dues persones més, una per a les tasques d'intermediació laboral i una per a formació contínua.

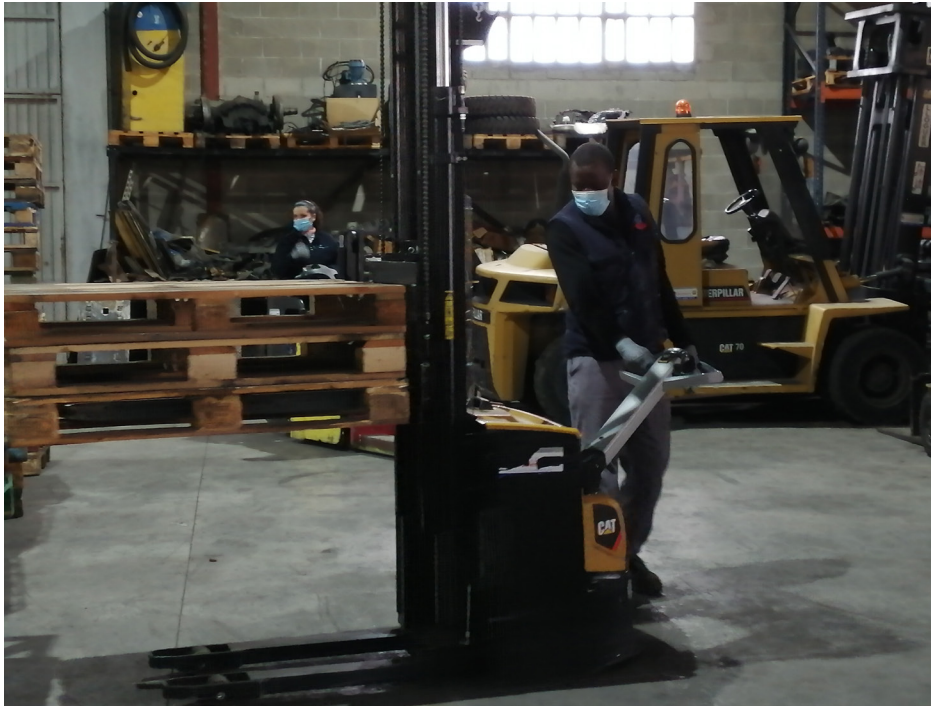
**PROGRAMA DE CONTRACTES DE PRÀCTIQUES DE PERSONES JOVES INSCRITES A LA GARANTIA JUVENIL.** Aquest programa té l'objectiu de contractar persones joves que han finalitzat una formació especialitzada, i durant sis mesos adquireixen experiència laboral.

Dins d'aquest programa, Vallsgenera ha contractat 6 persones en la convocatòria Contractes en Pràctiques 2019, i una persona en Contracte en Pràctiques 2020.

**PROGRAMA ENFEINA'T.** Aquest programa contempla dues accions:

- **Contractació laboral temporal:** adreçada a persones desocupades de llarga durada, amb l'objectiu de millorar la seva ocupabilitat, trencar la seva situació de desocupació i facilitar-los experiència professional per a la seva inserció laboral.
- **Acció d'acompanyament a la inserció:** es duen a terme sessions d'orientació i s'ofereixen eines per a la recerca activa de feina de persones en situació d'atur.

En el context d'aquest programa, durant l'any 2020 hi havia contractades 17 persones: 7 persones corresponents a la convocatòria Enfeina't 2018 i 10 persones de la convocatòria 2020.



Programa APP

### Resum de les contractacions dels programes de contractació laboral directa:

PROGRAMES	NOMBRE DE CONTRACTES
Plans d'ocupació municipal	8
Contractes Treball als Barris	7*
Treball i Formació	29
Agents d'Ocupació de Desenvolupament Local	4*
Contractes en pràctiques	7
Enfeina't	17
PO Diputació	9
<b>TOTAL</b>	<b>81</b>

\* Contractats per l'Ajuntament

	2020	2019
Nombres contractes (PO/AODL)	81	84

## 5.4

**PROSPECCIÓ D'EMPRESSES  
(visites a empreses)**

Vallsgenera disposa d'un equip de prospectors d'empreses, els quals desenvolupen les tasques de prospecció de les empreses del territori a través de visites a les empreses i comerços. La finalitat d'aquestes visites és captar ofertes de treball per poder-les gestionar des del servei d'intermediació, captar llocs de pràctiques per als alumnes de programes formatius de Vallsgenera i donar informació de l'oferta formativa per a treballadors en actiu que s'ofereixen. La tasca dels prospectors és clau per al coneixement de les necessitats reals dels sectors productius. És a través d'aquest coneixement que des de Vallsgenera es poden dissenyar programes formatius i d'assessorament adaptats a les seves necessitats.

El nombre d'empreses/serveis/comerços/associacions que hem gestionat durant l'any 2020 és de 90 altes i 142 baixes, registrades a l'aplicatiu. El total d'empreses d'altes a l'aplicatiu a data 31/12/2020 és de 2.251.

	2020	2019
Visites a empreses	1.213	2.177

## 6

# Empresa

Vallsgenera està al servei de l'empresa des de les primeres fases del seu cicle de vida, que consisteixen en el llançament d'un projecte empresarial basat en una bona planificació, i que culminen en una tercera etapa de creixement i consolidació del projecte. Concretament s'ofereix suport a les empreses existents a través de la gestió de les ofertes laborals, tot facilitant el personal més preparat per a cada lloc de treball; oferint assessorament empresarial en totes les fases de la seva consolidació, i facilitant la ubicació de noves empreses al territori, mitjançant la col·laboració amb Acció 10.

## 6.1

## OFICINA D'EMPRESA

Durant l'any 2020, Vallsgenera a través de l'Oficina d'empresa, s'ha continuat donant suport a les empreses en la gestió de personal, oferint la formació que l'empresa necessita contínua, i ajudant en la gestió d'ajuts i subvencions. En aquest sentit, des de l'Oficina es va impulsar la comunicació amb les empreses i comerços del territori, incrementant l'enviament de la informació relativa als ajuts que les diferents administracions van obrir per fer front a la crisi econòmica. L'equip tècnic de Vallsgenera elaborava un resum de cadascuna de les ajudes, i el feia arribar a les empreses, per apropar-los -hi la informació de manera eficaç. Tot el recull es va penjar també a la nova web de Vallsgenera a través d'un accés directa.

Vallsgenera aposta per seguir treballant amb les empreses del territori, tot creant espais de contactes i impulsant les sinergies. El treball conjunt entre món empresarial i administració local és clau per dinamitzar el creixement econòmic d'un territori, millorar la creació d'ocupació i incrementar la inserció de les persones que es troben en situació d'atur.



## 6.2

**SERVEI D'EMPREDORIA**

El servei de suport a l'empredoria consisteix a facilitar les eines i recursos a les persones emprenedores que tenen previst iniciar una activitat, així com les que ja han iniciat el negoci i necessiten algun tipus de suport i assessorament.

Vallsgenera ofereix setmanalment una sessió informativa oberta a les persones que volen iniciar la seva empresa. En aquestes sessions, se'ls orienta i se'ls dona informació i recursos que són necessaris per emprendre una activitat econòmica.

Els recursos que s'ofereixen són: oferiment d'espais a través del Centre d'Iniciatives Empresariales, xerrades informatives sobre ajuts, subvencions i finançament; suport en l'elaboració del pla d'empresa; assessorament fiscal i laboral; formació adaptada a les necessitats dels nous emprenedors; assessorament i ajut en la sol·licitud de subvencions i ajuts existents; suport en la consolidació empresarial, i suport en la reorientació d'empreses.

	2020	2019
Emprenedors atesos	157	286
Empreses creades (empreses + associacions)	31	45
Plans d'empresa acabats	22	27

## 6.3

**CENTRE D'INICIATIVES  
EMPRESARIALS-VIVER D'EMPRESES**

Pel que fa a l'ús del Centre d'Iniciatives Empresariales (CIE), en total durant l'any 2020 hi ha hagut set empreses i una associació ubicades al CIE, a les quals, a més de facilitar-los l'ús de l'espai del CIE, se'ls ha proporcionat assessorament i suport a la redacció del pla d'empresa i assessorament durant tot el procés de creació i posada en funcionament de l'empresa.

Durant l'any 2020 s'hi ha instal·lat una nova empresa: Sohaib Iharrouten, de comerç electrònic i venda en línia de diversos productes.

## 6.4

## REEMPRESA

El programa Reempresa és un nou programa que fomenta la continuïtat de l'empresa a través d'emprenedors. Aquest programa es desenvolupa a través d'un conveni que Vallsgenera va signar amb CECOT.

REEMPRESA	2020	2019
Persones ateses programa Reempresa	12	46
Cedents	6	20
Gestions d'èxit (un nou empresari es vincula amb un cedent de negoci)	1	3

## 6.5

## PROJECTES SUPORT EMPRESA

Durant l'any 2020, Vallsgenera s'ha acollit a la convocatòria de programes de projectes innovadors i experimentals. A través d'aquest programa s'ha seguit desenvolupant l'instrument de promoció econòmica de Valls i l'Alt Camp, anomenat **Pacte Camp de Valls, Parc Industrial de l'Alt Camp**. Es tracta d'un pacte estratègic signat per 12 ajuntaments amb polígons industrials de l'Alt Camp, els agents econòmics i socials del territori i diverses empreses de sectors estratègics.

Les accions que es van desenvolupar durant el 2020 dins del programa de projectes innovadors i experimentals van ser les següents:

- Valls Innova: projecte que vincula empreses del territori i l'alumnat dels instituts de Valls, a través dels quals el món de l'empresa i de la formació es troben en un espai de creació i innovació.
- Formació en línia: s'ha incrementat l'oferta formativa virtual i gratuïta, per adaptar-se als períodes de confinament i tancament que es van produir de manera intermitentment durant l'exercici 2020.

## 7

# Jornades i activitats

Les jornades i les activitats durant l'exercici 2020 s'han vist reduïdes considerablement com a conseqüència de la pandèmia sanitària provocada per la COVID-19. Durant l'any 2020, Vallsgenera ha desenvolupat cinc jornades, dirigides a la sensibilització i divulgació de temàtiques diverses, vinculades amb l'emprenedoria, les noves tecnologies i la innovació, el feminisme, medi ambient i el col·lectiu LGTBI. La situació ha provocat que es combinés la presencialitat i la virtualitat, i així s'han començat a introduir les eines com l'streaming.

Tot seguit es presenta una breu descripció de cadascuna:

- **“Introducció al branding”, a càrrec de Joan M. Vinyes.** Activitat vinculada al Campus Extern de la URV, donava diferents paràmetres per tal d'analitzar la situació actual, estratègies per poder adaptar-nos-hi, canvis a fer davant de la nova situació i reptes de futur.  
Data: 17/12/2020.  
Lloc: Edifici de Casa Caritat i a través de streaming.  
Participants: 30 persones.

## ACTIVITATS A TRAVÉS DEL CAMPUS EXTENS DE LA URV (ANTENA DEL CONEIXEMENT DE VALLS):

- **Conferència: “Quin és el paper dels homes en la igualtat de gènere?”**, a càrrec de Paco Abril, en el marc del Dia Internacional de les Dones.  
Data: 11/03/2020.  
Lloc: IEV.  
Participants: 15 persones.  
Organitzen: SIAD, PLICS, i Ajuntament de Valls.

- **Projecció documental: “Me llamo Violeta”**,  
en el marc de la Setmana LGTBI Valls.  
Data: 30/06/2020.  
Lloc: Cooperativa La Titaranya.  
Participants: 20 persones.  
Organitza: Casal Popular La Turba.
  
- **Xerrada: “Fes clients amb pilot automàtic”**,  
a càrrec d'Agustí López.  
Data: 15/10/2020.  
Lloc: Vallsgenera.  
Participants: 26 persones.  
Organitzen: Vallsgenera.
  
- **Conferència: “Economia Circular: Del residu al recurs”**,  
a càrrec d'Òscar Saladié, en el marc de la Setmana del Medi Ambient.  
Data: 27/11/2020.  
Participants: 28 persones (en línia).  
Organitzen: Medi Ambient, Ajuntament de Valls.

## 8

# Conclusions

L'exercici 2020 i les dades que es presenten en aquesta memòria s'han vist afectades per la crisi sanitària provocada per la COVID-19. En aquest sentit, l'estat d'alarma i el confinament van comportar canvis importants en els serveis prestats des de Vallsgenera.

Durant el període que va durar el confinament, l'atenció a la ciutadania es va continuar oferint de manera presencial, aplicant les mesures de protecció que anava marcant la normativa vigent. Vallsgenera no va tancar les seves portes. Els serveis es van adaptar a la nova situació incorporant amb força les eines telemàtiques. Les atencions al Servei d'acollida i orientació, les accions de formació i el Servei d'emprenedoria es van fer prioritàriament de manera virtual: atencions telefòniques, vídeoconferències i aules virtuals i en línia. Va haver de ser una ràpida adaptació al tele treball i a la teleformació, intentant que la bretxa digital no impossibilités als usuaris a rebre el servei.

La crisi econòmica que se'n derivà de la crisi sanitària, va comportar una davallada en l'activitat econòmica. Les empreses van entrar en ERTOS, o tancaments, la qual cosa va influir amb una disminució de la gestió d'ofertes o la relització de pràctiques a les empreses. Les dades de la formació contínua es va transformar gairebé en la totalitat en formació telemàtica, i malgrat la situació de crisi, es van incrementar durant l'exercici 2020.

Tot i que les dades aquest any han estat inferiors als exercicis anteriors, Vallsgenera s'ha sabut adaptar a la nova situació, i ha incorporat les noves noves eines en el seu funcionament. Durant aquest exercici s'ha creat una nova web més interactiva i útil; s'ha ampliat la comunicació a través de les xarxes socials; s'ha consolidat el Moodle de formació i s'han començat a utilitzar altres eines de comunicació virtuals (Jitsi, meet, zoom...).



## LES DADES DEL 2020

### SERVEI D'ORIENTACIÓ MUNICIPAL

867 persones ateses al Servei d'Orientació Municipal,  
309 de les quals són noves

219 persones en programes d'orientació laboral

### FORMACIÓ OCUPACIONAL

236 persones participants en programes formatius

40,66% d'insercions laborals / formatives de joves

102 participants en pràctiques no laborals en empreses

### FORMACIÓ CONTÍNUA

636 participants en formació contínua

725 reproduccions de formació contínua

### OFERTES LABORALS GESTIONADES

171 ofertes gestionades

266 llocs de treball gestionats

### EMPRENEDORIA

157 persones  
emprenedores  
ateses

31 empreses  
creades

Suport a 22 plans  
d'empresa acabats

### PROGRAMES DE CONTRACTACIÓ LABORAL

81 persones contractades en plans d'ocupació i com a AODL

48 persones contractades per empreses  
en el marc de programes laborals de contractació

129 persones en programes de contractació directa



VALLS**GENERA**

INSTITUT MUNICIPAL  
DE DESENVOLUPAMENT LOCAL